

PROTOCOLO HOTEL BRISOLEI COVID19 – CORONAVIRUS

NUESTRO COMPROMISO CON LA LIMPIEZA Y LA BIOSEGURIDAD

Desde hace más de 20 años en Hotel Brisolei trabajamos para hacer de tu estadía un recuerdo inolvidable, nos enfocamos en ofrecer un servicio de calidad y bienestar para cada uno de nuestros huéspedes. Esta temporada más que nunca reafirmamos nuestro compromiso con ello mediante la implementación de medidas de seguridad que nos permitan recibirlos en un entorno de cuidados y confianza. .

Si bien esto representa un cambio fundamental en las costumbres y modos de relacionarnos con nuestros huéspedes, donde la atención personalizada siempre nos ha complacido y caracterizado, estamos convencidos que hoy el cuidado de la salud es la prioridad de todos, y nuestra especial forma de darles la tranquilidad necesaria para su buen descanso.

Las medidas adoptadas se apegan a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, la Secretaría de Turismo de la Nación, la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina.

INGRESO AL PARTIDO DE LA COSTA

Para ingresar al PARTIDO DE LA COSTA deberán tener un certificado de circulación, en donde tendrán que descargarlo 5 días antes del ingreso.

Le sugerimos visitar el siguiente link:

<https://www.argentina.gob.ar/verano/certificado>

INGRESO AL HOTEL (Rogamos respetar estas normas en todo momento que nos encontremos dentro del hotel)

Toda persona que ingrese al hotel deberá:

- Utilizar el **tapabocas** en todo momento que habite las partes comunes del hotel.
- Sanitizar sus manos, con producto alcohólico, disponible para su uso en todo momento en la entrada al hotel.
- Mantener distancia de 2 metros con toda aquella persona que no pertenezca a su grupo.

CHECK IN Y CHECK OUT

- El horario de check-in durante la temporada de verano 2021 sera a las 14.00hs
- El horario de check-out durante la temporada de verano 2021 sera a las 10.00hs
- Para agilizar el ingreso, y evitar compartir útiles, implementamos el web check-in, el cual deberá haber sido enviado a hotel por el huésped antes de su ingreso. Para ello se le solicitara a cada titular de habitación enviar celular y dirección de e-mail, donde enviaremos el documento para que completen.

- Cada huésped deberá firmar una declaración jurada, que deje constancia que no posee síntomas de Covid-19.
- Disponemos de pago on-line para los consumos efectuados durante las estadias. Las facturas de los mismo serán enviadas por e-mail

Les hacemos saber nuestras prácticas de limpieza:

ZONAS COMUNES

- Incrementamos la frecuencia de limpieza y desinfección en todas las zonas de alto tránsito de huéspedes como es el lobby, pasillos, ascensores y baños.
- Instalamos señalización que garantice el distanciamiento físico requerido y las buenas prácticas de prevención del Covid-19.
- Recomendamos el uso de escaleras o ascensores de manera individual o exclusiva para el grupo familiar con el que comparte habitación.
- No utilizaremos aires acondicionados en las zonas comunes.
- Revisamos y ajustamos nuestro protocolo de recolección, manejo y lavado de la ropa para evitar al máximo la posibilidad de contaminación cruzada.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- Los huéspedes deberán informar el turno en que tomaran el desayuno el que tendrá una duración máxima de 30 minutos, serán asistido por nuestro personal, siendo ellos los únicos que manipulan la vajilla y los alimentos.
- Contamos con sanitizante para manos disponible para huéspedes y colaboradores en todo momento.
- Hemos revisado estándares de calidad en los procesos de recepción de mercadería, cocina y servicio para asegurar su máxima seguridad.
- Después de cada servicio limpiaremos y desinfectaremos las superficies de mesas y sillas, y se resurtirán cubiertos, platos y servilletas.

GIMNASIO Y SPA

- Estas áreas se apegarán a las normativas y protocolos que determinen los especialistas en Salud y estarán disponibles para su uso en cuanto sea autorizado.

COLABORADORES

- Todo nuestro personal seguirá siendo capacitado en protocolos de higiene y limpieza en el trabajo así como en buenas prácticas para sus lugares de residencia.
- Verificamos el buen estado de salud general de nuestros colaboradores diariamente a su ingreso.
- Definimos con profesionales de Seguridad e Higiene el uso de equipos de protección personal de acuerdo a las funciones desarrolladas, garantizando siempre su seguridad, así como la de nuestros huéspedes.

Reforzamos la capacitación y comunicación sobre el correcto lavado de manos y su importancia.

Agradecemos su comprensión en la aceptación de las normas descritas, cuidándonos los cuidamos.

Nos preparamos para atenderlos, cordialmente

LA DIRECCION
HOTEL BRISOLEI